

故障かな？と思ったら 《ハナクリーンα》

| 症状 | 原因 | 対策 |
|-----------------------|---|---|
| ポンプの戻りが悪い | Oリングのワセリンが取れている？ | パイプ内部にあるOリングのワセリンが取れてすべりが悪くなっていると考えられます。お手入れのしかたを参照のうえ、パイプ内部のお手入れをしてください。 動画で確認 |
| 水流が弱い (ポンプがスカスカする) | ①チューブやL型ジョイントが外れている、破損している？ ②弁の紛失や破損、ゴミなどが詰まっている？ ③Oリングが劣化している？ | ①チューブ、L型ジョイント、パイプ先端の外れや破損の確認をしてください。破損していた部品は交換をしてください。 ②パイプ先端とL型ジョイント内の弁が紛失や破損、ゴミなどが付着していないか確認してください。 ③上記の①や②が原因でない時はOリングの劣化が考えられますので「パイプ交換セット」を交換してください。 ※各部品は購入が可能ですので弊社までお問い合わせください。 購入方法 |
| ポンプが固くて押せない | 弁にゴミなどが詰まっている？ | L型ジョイント内の弁にゴミが付着し、機能していない可能性があります。L型ジョイントを2つに分解し、弁の清掃をしてください。 購入方法 |
| 温度計が表示されない | 水温が適応範囲外？ | 水温が38℃以下の可能性があります。温度計は38～44℃以外の時は反応しません。冬場など水温が低い季節に水量メモリを使って温度設定をする場合は、水の量を少なめにするなど適宜調節してください。 よくあるご質問 |
| 温度計が外れて取り付けられない | 枠の上下が逆？ | 温度計の枠には上下の向きがあります。狭まっている方を下にして温度計と一緒に挿し込んでください。 |
| ポンプとボトルの間から水が漏れる | フタパッキンが外れている？ | フタパッキンが外れていないか確認してください。フタパッキンは取り付けられていても完全防水ではないので本体が倒れた時など水が漏れることがあります。 |
| フタ止めが固くて閉まらない | フタパッキンが奥まで正しく取り付けられていない？ | フタパッキンを一度取り外し、正しく取り付け直してください。フタ止めは購入時は若干固めですが、上から押さえこみながら何度か開閉をすれば徐々に柔らかくなってきます。 |
| ホースなど、各部分が汚れてきた | 使用後にきちんと乾燥ができていない？ | カビなどで汚れてしまった部品は衛生面での心配があります。ノズル・ホース・チューブのセット交換が必要です。お問い合わせください。 購入方法 また、定期的なお手入れや消毒方法については下記を参照してください。 よくあるご質問 |