ハナクリーンＱ＆Ａ　-よくあるご質問-

Ver.2.2

鼻洗浄について

Q1　鼻洗浄って”つーん”としないの？
Q2　正しい鼻洗浄の方法は？
Q3　鼻に入った洗浄液はどこから出るの？
Q4　1日に何回くらい洗浄したらいいの？
Q5　鼻洗浄をしてはいけないケースは？

ハナクリーンについて

Q6　ハナクリーンはなぜ”つーん”としないの？
Q7　1回に150ml～300mlは多くないの？
Q8　家族みんなで使ってもいいの？
Q9　子供や妊娠中の人でも使えるの？
Q10　液晶温度計はどのように表示されるの？
Q11　ハナクリーン3タイプはどう違うの？

洗浄剤「サーレ」について

Q12　なぜ洗浄剤「サーレ」を使用するの？
Q13　家庭用の食塩を使用してもいいの？
Q14　生理食塩水を使用してもいいの？
Q15　「サーレ」の保管場所や使用期間の目安は？
Q16　洗浄液を飲んでしまっても大丈夫なの？
Q17　一度に使い切れなかった洗浄液は？
Q18　「サーレS」と「サーレMP」の違いは？

お手入れ・アフターサービスについて

Q19　本体のお手入れ方法は？
Q20　本体の消毒方法は？
Q21　ポンプの調子が悪くなった場合は？
Q22　部品の購入方法は？

購入方法について

Q23　どこで購入できるの？

鼻洗浄について

Q1 鼻洗浄って”つーん”としないの？

A 冷たい水が入ったり（**温度**）、人間の体液と同じ浸透圧でなかったり（**濃度**）、自分の力で無理に吸い込んだり（**水圧**）**といった**条件で鼻洗浄を行うと、痛みを感じるだけでなく、中耳炎などの原因となることも考えられます。この３つの条件を適切に調節することで、安全で快適な鼻洗浄が行えます。

Q2 正しい鼻洗浄の方法は？

A 洗面所などで前かがみになり「エー」と発声しながら気持ち良いと感じる水圧で洗浄します。
（慣れるまでは弱めの水圧で洗ってください）
声を出すことにより耳への圧力が軽減され、また洗浄液が気管に入ることを防ぎます。

Q3 鼻に入った洗浄液はどこから出るの？

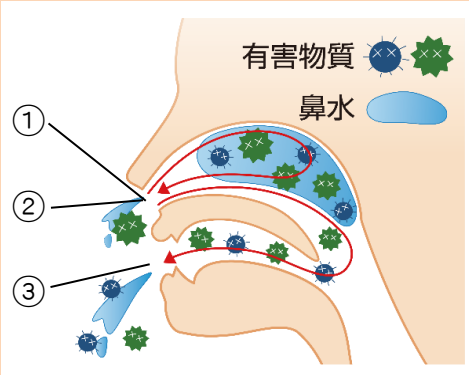
A ① 洗浄液を入れた鼻孔より流れ出る。
② 反対側の鼻孔へ流れ出る。
③ 鼻の奥を通って咽喉へ流れ口から出る。

●洗浄液の出てくる場所には個人差があります。
①～③のどこから出ても問題はありません。

●①や②でも充分に洗浄はできています。
無理に口から出そうとして水圧を強くしすぎたり、
吸い込みながら洗浄したりすると、
耳や気管に洗浄液が入ってしまうことが
ありますのでやめてください。
※洗浄方法について医師から指示があった場合は、
その方法で行ってください。

●洗浄液が鼻の奥に残り、しばらくして出てくることが
ありますが問題はありません。気になる場合は約10秒真下を向き、
そのまま約5秒ずつ左右を向く動作を2～3回くり返すと出やすくなります。

鼻洗浄イメージ



Q4 1日に何回くらい洗浄したらいいの？

A 朝と夕（夜）を基本に**1日2～3回**洗浄してください（使用回数の制限はありません）。
特に就寝前はオススメです。

Q5 鼻洗浄をしてはいけないケースは？

A 洗浄後に鼻を軽くかむ必要があるので、鼻が充分にかめない方（小さいお子様など）は使用できません。
鼻の炎症（鼻づまりなど）のひどい時、耳に疾患のある時は医師に相談してください。
かぜをひいている時は中耳炎を起こす可能性があるので使用しないでください。
使用中や使用後に異常を感じた時は使用を中止してください。

ハナクリーンについて

Q6 ハナクリーンはなぜ”つーん”としないの？

A ハナクリーンは快適な鼻洗浄の条件**「温度・濃度・水圧」**を適切に調節できるので初めての方でも”つーん”とする痛みがほとんどなく、安全に鼻洗浄を行うことができます。

- **温度** → 温度計、水量メモリで鼻粘膜にやさしい水温にできます。
- **濃度** → 洗浄剤「サーレ」で浸透圧濃度を適切に調節できます。
- **水圧** → ボディプッシュ式（S）・ピストンポンプ式（α・EX）で気持ちいい水圧に調節できます。

Q7 1回に150ml～300mlは多くないの？

A 耳鼻咽喉科では鼻の中をしっかり洗浄するために**1回300ml**以上が推奨されています。
ご家庭でも同様に**大人の方は300ml**を、**お子様は150ml**を目安に洗浄してください。

Q8 家族みんなで使ってもいいの？

A 鼻粘膜にはたくさんの雑菌やウイルスが付着しています。特に、かぜやインフルエンザなどに感染した人が使用したノズルを共用すると他人へ感染することが考えられるため、ノズルの共用はしないでください。

Q9 子供や妊娠中の人でも使えるの？

A 洗浄剤「サーレ」は医薬品ではないので副作用の心配がなく、毎日使用しても安全です。
医薬品を使いたくないお子様や妊娠中の方でも安心してお使いいただけます。
※お子様が使用する場合、鼻をかむ事ができれば使用可能です。

5～10才位まではハナクリーンS、10才以上はハナクリーンα・EXもお使いいただけます。
使用の際は必ず保護者の指導の下で使用してください。
鼻の炎症（鼻づまりなど）のひどい時、耳に疾患のある時は医師に相談の上使用してください。
かぜをひいている時は中耳炎を起こす可能性があるので使用しないでください。

Q10 液晶温度計はどのように表示されるの？

A 液晶温度計は38～44℃の範囲内であれば2℃ごとに4段階で表示されます（水温が38℃以下、44℃以上の場合は表示されません）。洗浄液が熱いと感じる場合は38℃位で使用してください。

	ハナクリーンS	ハナクリーンα	ハナクリーンEX
表示イメージ			
温度計位置	ボトル裏面下部	ボトル正面下部	ボトル正面下部

Q11 ハナクリーン3タイプはどう違うの？

A ハナクリーン3タイプの違いは以下のとおりです。

※全て日本製です。

	ハナクリーンS	ハナクリーンα	ハナクリーンEX
容量	150ml	300ml	300ml
ポンプ	ボディプッシュ式	ピストンポンプ式	ピストンポンプ式
ノズル	3本シャワー	広角3本シャワー	(1) 水流切替機能 A:ミストシャワー やさしく洗いたい方 B:ストレート しっかり洗いたい方 (2) ノズル交換機能 （交換用ノズル別売）
ホース形状	スライド式（ボトルに収納）	ストレート式（約33cm）	コイル式(伸縮タイプ)
専用洗浄剤	サーレS10包付	サーレMP30包付	サーレMP30包付
耐用年数	約1年	約5年	約5年
メーカー保証	半年	1年	1年
特長	＜お手軽タイプ＞ 片手で使えるボディプッシュ式 携帯用･お子様用にもオススメ	＜本格タイプ＞ 1回300mlと水圧調節がしやすいピストンポンプ式 毎日しっかりと洗浄したい方にオススメ	
商品写真	鼻炎 手術後 	慢性鼻炎 副鼻腔炎 後鼻漏 	慢性鼻炎 副鼻腔炎 後鼻漏

※耐用年数は使用方法や使用頻度などで変わります。定期的なお手入れや部品交換が必要です。

洗浄剤「サーレ」について

Q12 なぜ洗浄剤「サーレ」を使用するの？

A 水のみで洗浄すると痛みを感じたり、鼻粘膜へ悪影響を及ぼす可能性があります。「サーレ」は洗浄液を体液と同じ浸透圧濃度にし、”つーん”とする痛みや鼻粘膜への刺激を減らすので必ず使用してください。
香料としてメントール・ペパーミントが配合されているので爽快感も得られます。
また、1回ごとのアルミパック包装になっているので保管や衛生面などでも安心です。

Q13 家庭用の食塩を使用してもいいの？

A 「サーレ」は不純物の少ない医療用の塩化ナトリウムを使用しております。家庭用調味料としての食塩はミネラル分などが含まれており、長期間使用すると鼻粘膜へ悪影響を与える可能性があります。
※「サーレ」以外のものを使用した際の身体への影響や本体の故障などは一切責任を負いかねます。

Q14 生理食塩水を使用してもいいの？

A 生理食塩水は耳鼻咽喉科でも鼻洗浄をする際に使用されており安全ですが、購入には処方箋が必要です。
また一度開栓したあとの保管方法の問題や冬場の低い水温での使用は刺激の原因になるため推奨できません。

Q15 「サーレ」の保管場所や使用期間の目安は？

A 直射日光や高温多湿を避けて保管していただき、約5年以内での使用を推奨しています。

Q16 洗浄液を飲んでしまっても大丈夫なの？

A 洗浄液は1%の食塩水とほぼ同じものなので、飲み込んでしまっても心配ありません。
「サーレ」の成分は99%以上が塩化ナトリウムで、香料としてメントール・ペパーミントが微量入っています。

Q17 一度に使い切れなかった洗浄液は？

A 一度に使い切れずに残ってしまった洗浄液は、衛生面の問題や、水温の低下によって鼻粘膜に悪影響を及ぼす可能性があるので必ず廃棄してください。

Q18 「サーレS」と「サーレMP」の違いは？

A 内容成分の配合率については共通ですが、1回分（1包）の分量が「サーレS」は1.5g、「サーレMP」は3gになります。ハナクリーンS（150ml）には「サーレS（1.5g）」を、ハナクリーンα・EX（300ml）には「サーレMP（3g）」を使用してください。

	サーレS	サーレMP60	サーレMP180
1包の容量	1.5ｇ	3ｇ	
使用回数	50回分	60回分	180回分
対応機種	ハナクリーンS	ハナクリーンα・ハナクリーンEX	
商品写真			

お手入れ・アフターサービスについて

Q19 本体のお手入れ方法は？

A お手入れ・アフターサービスについて
定期的なお手入れや部品交換をしていただくことでより衛生的に長期間使用できます。取扱説明書「お手入れ編」またはホームページ動画コーナーをご参照ください。

Q20 本体の消毒方法は？

A 本体の煮沸消毒はできません。消毒の際は市販の消毒剤を使用してください。詳細は取扱説明書「お手入れ編」またはホームページ動画コーナーの「メンテナンス方法」をご参照ください。

Q21 ポンプの調子が悪くなった場合は？

A ハナクリーンα・EXのポンプの戻りが悪くなったり水圧が弱くなった時は取扱説明書「お手入れ編」またはホームページ動画コーナーの「故障かな？と思ったら」をご参照のうえ、
パイプ内部のお手入れまたは部品交換をしてください。

Q22 部品の購入方法は？

A ハナクリーンシリーズは全ての部品の購入が可能です。（ホームページの部品単価表をご参照ください）
部品の注文やご不明な点はホームページ（問い合わせフォーム）またはお電話にてご連絡ください。

購入方法について

Q23 どこで購入できるの？

A インターネット（Amazon・楽天など）や家電量販店（ヨドバシカメラ・ケーズデンキなど）、薬局（取り寄せ）でお求めいただけます。別売の洗浄剤「サーレ」についても本体の購入先でお求めいただけます。
またメーカーでの直接販売（定価販売）も承りますので詳細はお問い合わせください。

お問い合わせ先について

製品についてのご質問や故障時の修理依頼、商品や部品のご注文は下記までお問い合わせください。

・お問い合わせ先
株式会社　東京鼻科学研究所（TBK）
〒152-0004　東京都目黒区鷹番2-10-7
フリーダイヤル **0120-82-5080**
※受付時間 9:00～17:30（土・日・祝日除く）
メール **tbk@hana-clean.com**
FAX **03-3792-1323**

ホームページはこちら　ハナクリーン　検索
https://hana-clean.com/